

Ten behoeve van de veiligheid en het paardrijplezier van ons allen kennen wij voor onze manege een aantal huisregels. Wij rekenen op uw medewerking bij de naleving van deze regels.

- De leskaart dient vooraf te worden betaald. Bij nalaten hiervan kan uw kind de les geweigerd worden.
- Tijdens of na vijf long lessen moet een goedgekeurde cap aangeschaft worden. Een ieder is verplicht deze cap via de manege aan te schaffen. Een goedgekeurde cap is voorzien van de Europese norm CE/EN 1384 en het TUV certificaat.
- In de les is een cap/helm, zweep en (rij) laarzen/chaps verplicht (let op de aanbieding voor beginners).
- Een verzuimde les wordt te allen tijden doorberekend.
- Een verzuimde les kan ingehaald worden, mits er 24 uur van te voren is afgebeeld of bij ziekte.
- Afwezigheid bij ziekte graag zo spoedig mogelijk doorgeven.
- Een verzuimde les moeten binnen 10 weken worden ingehaald.
- Wij willen u vriendelijke doch dringend vragen tijdens de lessen in de binnenmanege niet in het gangpad te staan. U kunt de verrichtingen van uw kind in de kantine volgen.
- Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.
- Het rijden op en/of verzorgen van onze pony's/paarden is voor eigen risico.
- Tarieven met betrekking tot de manegelessen en pensionstalling zijn onder voorbehoud.
- Voor personen met een gewicht van 90kg of meer moeten wij een passende oplossing zien te vinden betreffende de lessen, dit i.v.m. de belasting/gezondheid van de pony's en paarden.

Klachtenprocedure

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- 1) Dien uw klacht mondeling in bij Lucie Beukers.
- 2) Om uw klacht naar behoren af te handelen, wordt u verzocht uw klacht schriftelijk in te dienen bij Lucie Beukers, Slichtenhorsterweg 8, 3862 NR Nijkerk. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
- 3) Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord.
- 4) Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en /of het veiligheidscertificaat in het algemeen en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indien bij het Keurmerkinstituut, Postbus 45, 2700AA Zoetermeer.
- 5) Het Keurmerkinstituut zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur, de manegehouder of overige manegemedewerkers. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten.

Rijbaanregels voor de manege

Net als in het verkeer gelden ook in de rijbaan van deze accommodatie regels. Ruiters dienen zich aan onderstaande rijbaanregels te houden. De instructeurs geven u/jou graag een toelichting.

- Bij het rijden is het verplicht dat alle ruiters een goed passende veiligheidshelm met gesloten kinband en voorzien van de CE en EN-1384 markering dragen.
- Bij het rijden dienen alle ruiters rijlaarzen of jodphurs te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool en een hak, eventueel met chaps.
- Bij het rijden dienen de laarzen of schoenen ruim in de stijgbeugels te zitten.
- Bij het rijden is het niet toegestaan grote, uitstekende en/of loshangende sieraden en losse kleding te dragen.
- Het in of uit gaan van de rijbaan moet luid worden aangekondigd.
- Op- en afstijgen moet netjes naast elkaar op de AC lijn gebeuren.
- De combinatie die op de linkerhand rijdt heeft het elkaar passeren op de hoefslag voorrang. (elkaar links passeren).
- De combinatie die een snellere gang heeft en/of zijgangen rijdt heeft altijd voorrang.
- Combinaties mogen elkaar niet snijden bij het passeren. Geef de ruimte.
- Wanneer er meerdere combinaties rijden dan gaat dressuur rijden voor springen.
- Wanneer er meer combinaties springen dan dient het springen van een hindernis te worden aangekondigd.
- Te paard, in de stallen en in de rijbaan mag niet worden gerookt.

Wat te doen bij calamiteiten

Hieronder staan enkele voorbeelden van ongevalsituaties die zich tijdens het paardrijden kunnen voordoen. Aangegeven is, wat er standaard in zo'n geval dient te gebeuren. Wat er specifiek dient te gebeuren, hangt sterk af van de situatie. In ieder geval altijd: **geen paniek, blijf rustig!**

Belangrijk! Volg altijd de instructies op van uw instructeur en/of de medewerkers van de manege!

Ruiter valt van paard

- Alle ruiters houden halt (let op: niet op de hoefslag!).
- Persoon met EHBO-of-BHV-diploma gaat naar het slachtoffer.
- Omstanders sluiten zo nodig de rijbaan en/of weg af.
- Omstanders vangen het paard op.
- Creëer een rustige sfeer.
- Forceer de ruiter niet om weer op te stijgen.
- Raadpleeg bij twijfel een arts of waarschuw een ambulance.
- EHBO'er blijft bij het slachtoffer.

Paard (met of zonder ruiter) gaat er van door

- Alle ruiters houden halt (let op: niet op de hoefslag!).
- Bij buiten rijden probeert de ruiter (indien aanwezig) het paard op een volte te sturen; bij binnen rijden, volgt de ruiter (indien aanwezig) de instructies van de instructeur op.
- Indien zich een ruiter op het paard bevindt, dient deze in elk geval niet voorover te gaan zitten.
- Omstanders sluiten zo nodig de rijbaan en/of weg af.
- Omstanders praten in op het paard om het te kalmeren.
- Omstanders vangen het paard op.
- Creëer een rustige sfeer.

Ruiter blijft met voet in beugel hangen

- Omstanders en instructeur dwingen het paard onmiddellijk tot stoppen door het in te sluiten.
- Omstanders praten in op het paard om het te kalmeren.
- Instructeur met EHBO-diploma gaat naar het slachtoffer.
- Omstanders waarschuw ambulance. EHBO'er blijft bij slachtoffer!
- Creëer een rustige sfeer.

Voor iedereen geldt:

- Een ieder dient zich in de manege rustig te gedragen.
- Tijdens lessen en vrij rijden dient rond en in de nabijheid van de rijbaan rust te heersen.
- Behoudens de ruiters die aan de lessen deelnemen mag niemand zich met de gang van zaken in de lessen bemoeien.
- Er mag in de rijbaan en te paard niet worden gerookt.
- Aanwijzingen van de ondernemer en van door de ondernemer aangewezen beheerders dienen door iedereen te worden opgevolgd.
- Het is niet toegestaan om tijdens de lessen in de binnenmanege in het gangpad te staan.

Voor iedere ruiter geldt:

- Tijdens het rijden in de accommodatie is de ruiter verplicht:
- Gebruik te maken van een goed passend en veilig zadel met ruim zittende stijgbeugels.
- Rijlaarzen of jodphurs te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool met hak en gladde bovenkant in combinatie met chaps.
- De rijbaanregels in acht te nemen.

Regels voor het buitenrijden

In de natuur paardrijden is geweldig, maar houdt u zich dan wel aan onderstaande regels? Zo blijft paardrijden veilig voor uzelf, anderen en het paard!

- De instructeur besluit of de ruiters over voldoende rijkunst beschikken om deel te nemen aan een buitenrit. Zij moeten worden begeleid door een ervaren ruiter die gekwalificeerd is om leiding te geven (of instructeur) en die bijvoorbeeld een geldig ruiterbewijs heeft.
- De leider van de groep moet de ruiters van de groep voor vertrek instrueren over de commando's die onderweg worden gegeven en ook over algemene gedragsregels bij val van een ruiter, op hol slaan en dergelijke.
- De leider van der groep beschikt over een mobiele telefoon met het alarmnummer en de nummers van de manege en de dierenarts. Schakel het geluid van de mobiele telefoon tijdens de rit uit, in verband met mogelijke schrikreacties van het paard.
- De leider van de groep heeft een reserve beugelriem en een scherp mes met afgeschermd lemmet bij zich.
- Een groep die naar buiten gaat mag structureel niet groter zijn dan twaalf ruiters in totaal.
- Een begeleidende fietser mag niet vlak bij of vlak achter het paard rijden.
- Ruiters die op een manegepaard individueel naar buiten gaan moeten in het bezit zijn van een geldig ruiterbewijs.
- Ruiters die op hun eigen paard naar buiten gaan, moeten hiertoe worden gestimuleerd.
- De huisregels en rijbaanregels gelden ook voor buiten rijden, voor zover van toepassing.
- Bij het rijden in het donker of schemer dient de ruiter de wettelijk verplichte verlichting te voeren, volgens artikel 36 "Reglement Verkeersregels en Verkeersteken" (RVV), 1990. De ruiter moet rood licht naar achteren stralen en wit of geel licht naar voren.
- Het dragen van reflecterend materiaal aan paard en/of ruiter wordt sterk aanbevolen.
- Bij buitenritten met minder ervaren ruiters/kinderen is de aanwezigheid van een ervaren ruiter gewenst, ter ondersteuning van de instructeur.